



SafeTravel

Sistema integral de prevención y protección al turista



SOS Pedido de ayuda



Destino Seguro



Pedido de **asistencia médica**



Front desk hotel, para hablar con personal de su alojamiento



E-ticket, formularios in app para migración, aduana y salud pública

Disponible para:



La solución integral e innovadora que brinda protección de seguridad a los viajeros

Esta app permite al viajero gestionar sus necesidades de seguridad a centros de monitoreo públicos o privados que reciban sus emergencias que ocurran dentro o fuera del hotel durante toda su estadía. Cada emergencia reportada es acompañada de la posición satelital para que la ayuda lo encuentre rápidamente.

SafeTravel es útil a gobiernos y organismos oficiales para digitalizar y agilizar los procesos migratorios al país como formularios de aduana y salud pública. **También es útil para los hoteles**, que pueden digitalizar la comunicación directa para estrechar el vínculo con el huésped, realizar encuestas para conocer la satisfacción del cliente, dar atención inmediata a todas las necesidades del huésped para solicitar servicios y realizar consultas.

La App SafeTravel permite al viajero:



Notificaciones y mensajes

Autoridades - Turista

Amplia la comunicación entre las autoridades y los turistas con el envío de avisos por MENSAJES PUSH: nuevas normativas, aviso de alerta meteorológica, restricciones aeroportuarias, etc.

Hotel - Huésped Por medio de la app SafeTravel el hotel podrá realizar envíos de avisos por MENSAJES PUSH a todos sus huéspedes: promociones, recordatorios de shows, nuevas excursiones, actividades, etc.

Encuestas en línea al turista y huésped

La App **SafeTravel** permite el envío de encuestas a turistas y huéspedes para relevar su nivel de satisfacción sobre su estadía, atención recibida, medidas de salubridad en espacios públicos, servicios contratados: excursiones, traslados, entre otros.

Recordemos que muchas personas no divulgan su opinión en las redes sociales y se sienten más a gusto cuando hay un vínculo estrecho con quien recibe esa opinión.



SafeTravel es util cuando:



Se encuentre en riesgo su seguridad (robo, acoso, secuestro, etc.)



Se encuentre en un lugar donde no puede solicitar ayuda, sea dentro o fuera del alojamiento



Atraviesa una zona o barrio peligroso en camino a su destino



Esta en una situación donde quiera denunciar consumo o tenencia de drogas



Esta en una situación donde visualice un accidente de otra persona para solicitar ayuda



Un incendio ocurre en su alojamiento o en cercanías