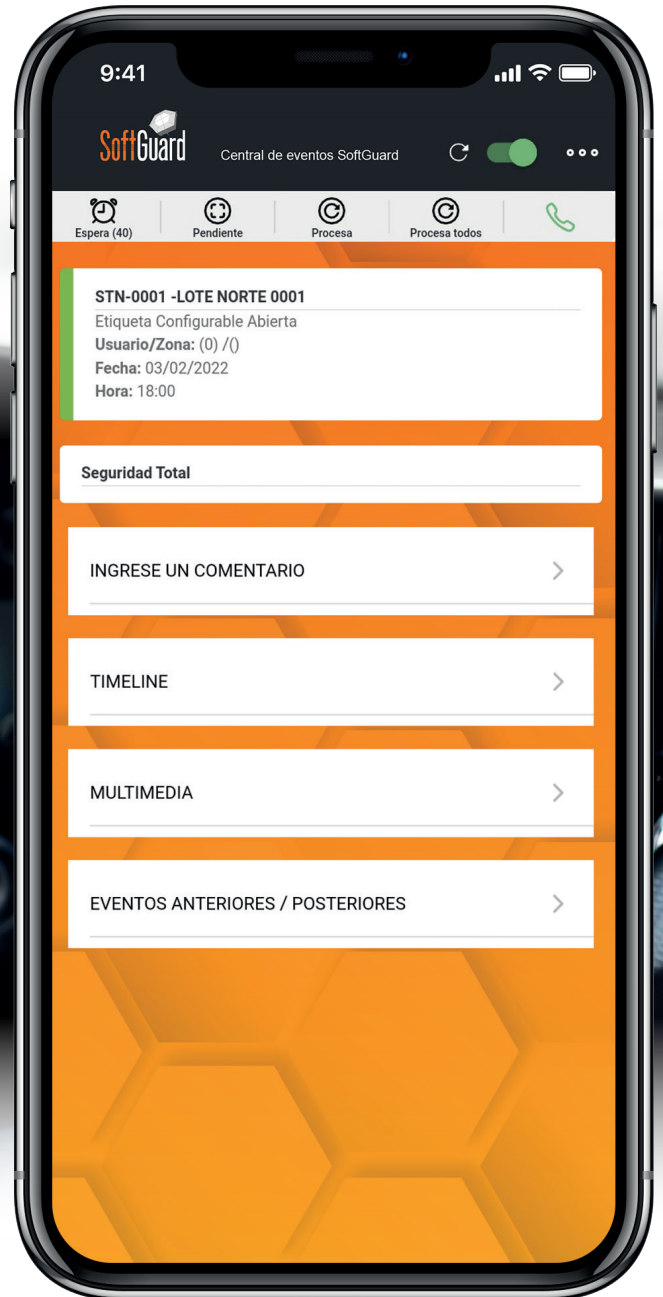




MobileGuard

Aplicación para atención de eventos de alarma

Tu central de monitoreo donde sea que vayas



Espera



Pendiente



Procesa



Procesa todos



Disponible para:



Android



iPhone



APLICACIÓN MÓVIL PARA ATENCIÓN DE EVENTOS DE ALARMA

Alertas desde smartphones | Sistema de atención de eventos

Con **MobileGuard** vas a poder transportar tu central de monitoreo de alarma donde sea que vayas.

Los servicios de monitoreo se expanden y flexibilizan con esta herramienta poderosa que brinda acceso al sistema de monitoreo **SoftGuard** para gestionar tus operaciones de alarmas desde tu smartphone.

MobileGuard te da acceso en línea para atender y procesar eventos de alarma así como lo haces desde tu computador conectado al sistema de escritorio DSS Desktop **SoftGuard** Suite.

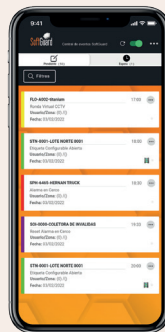
MobileGuard emitirá una señal sonora cuando ingrese un nuevo evento de alarma en el sistema que requiera ser atendido.

MobileGuard fue especialmente diseñado para aquellas personas que necesitan tener la libertad de procesar alarmas mientras viajan a un destino, cuando están fuera de las oficinas, cuando su central de monitoreo no opera las 24 horas en forma presencial y ciertos operadores procesan en remoto señales desde sus domicilios, o ante cualquier otra modalidad operativa que requiera el acceso simple desde un celular para resolver la atención de eventos.

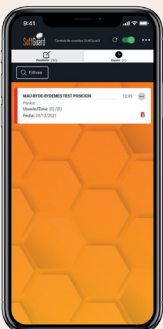
CONOCE LAS FUNCIONES DESTACADAS:



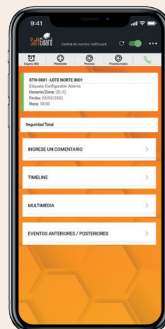
Login: Registrar tu inicio de sesión como operador, supervisor o administrador del sistema de monitoreo. Dependiendo de el perfil asignado serán las funcionalidades que tendrás activas.



Eventos pendientes: Visualización de eventos pendientes de atención, ordenados por prioridad y cronológicamente para una fácil comprensión.



Eventos en espera: Visualización de eventos derivados a espera, para poder retomar su atención sumando comentarios, llamados, acciones adicionales o bien para finalizar el procesamiento de los mismos.



Atención de eventos de alarma: Gestión integral del evento de alarma. El operador podrá visualizar información de la cuenta de alarma, teléfonos, contactos, time-line, pudiendo realizar la categorización y resolución de los mismos.